



Edukacije za privatne iznajmljivače

Mali iznajmljivač – veliki posao

Blato, 17. ožujka 2015. godine (utorak) u 18.30

Vijećnica općine Blato

PROGRAM EDUKACIJE :

Uvod u edukaciju i riječ organizatora

Maja Šeparović, direktorica Turističke zajednice općine Blato

I dio – Predavanje

Anamarija Cicarelli, savjetnica za obiteljski smještaj

1. Marketing obiteljskog smještaja
2. Tko su naši gosti?
3. Kako pripremiti apartman/kuću za obiteljski smještaj
4. Presentacija smještaja
5. Priprema za poslovanje
(određivanje cijene, popusti, opisi,...)
6. Komunikacija sa gostom prije rezervacije (upiti)

II dio - Predavanje

Anamarija Cicarelli, savjetnica za obiteljski smještaj

7. Kako najbolje popuniti kapacitete
8. Poslovanje sa turističkim agencijama
9. Samostalno oglašavanje obiteljskog smještaja (portali, web, društvene mreže)
10. Dolazak gosta
11. Dupla rezervacija ili Overbooking
12. Komentari ili recenzije